

# Débriefing de la situation de crise

Pr. Vincent Castelain

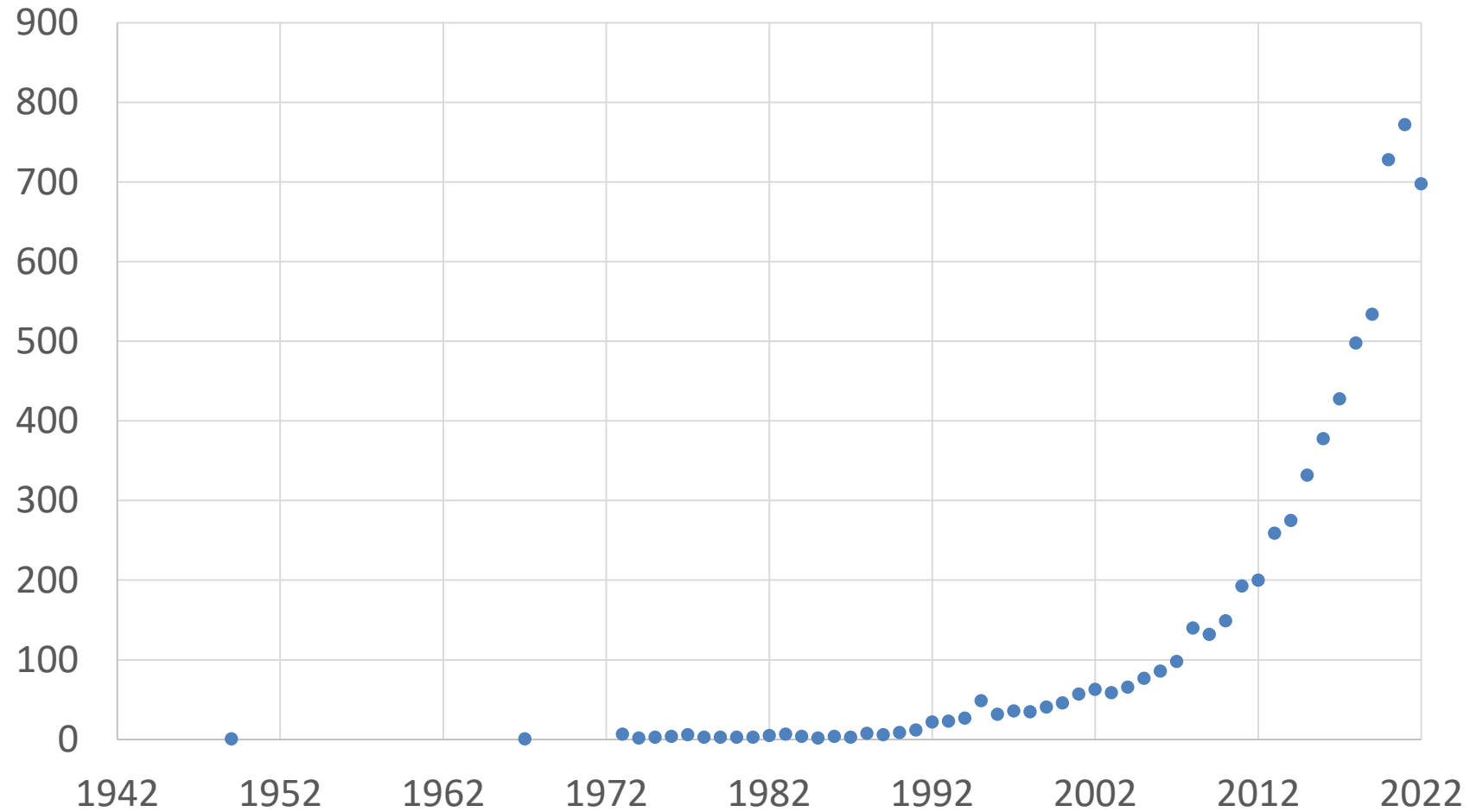
Médecine Intensive - Réanimation  
Hôpital de Hautepierre - Strasbourg



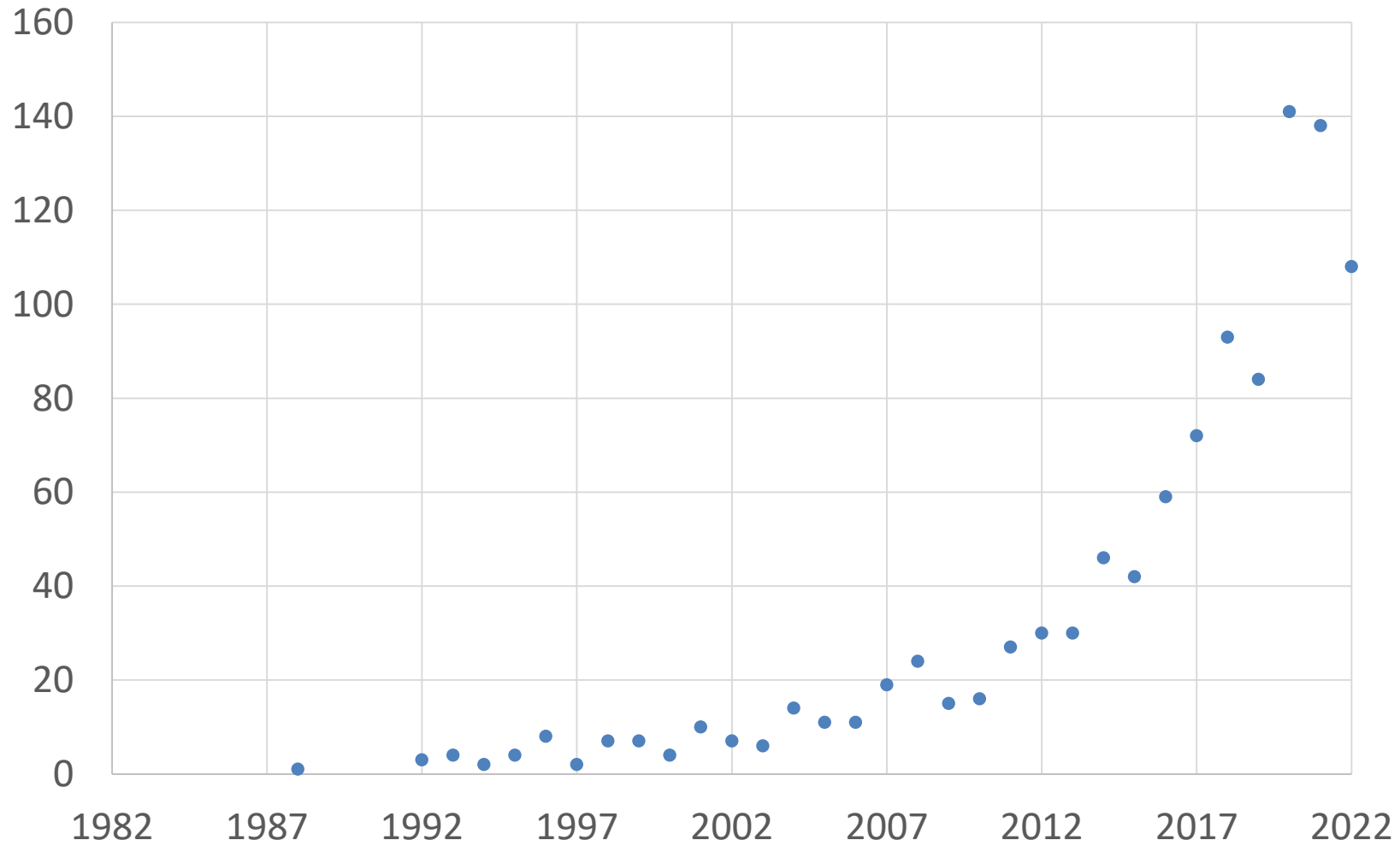
# Conflits d'intérêts

- Pfizer
- Astellas pharma
- Hospal
- Philips

# Débriefing / Pubmed



# Débriefing and Intensive care / Pubmed



# Plan

- Histoire...
- Débriefing : qu'est-ce que c'est ?
- Comment faire un débriefing ?
- Pourquoi faire un débriefing ?
- Le débriefing en pratique

# Plan

- **Histoire...**
- Débriefing : qu'est-ce que c'est ?
- Comment faire un débriefing ?
- Pourquoi faire un débriefing ?
- Le débriefing en pratique

# Histoire



- Forces armées américaines
- Seconde guerre mondiale
- Briefing avant combat
- Débriefing technique
  
- S. Marshall 1945
- Débriefing émotionnel
  - Cohésion équipe
  - Motivation
  - Efficacité au combat



# Histoire (2)





# Plan

- Histoire...
- **Débriefing : qu'est-ce que c'est ?**
- Comment faire un débriefing ?
- Pourquoi faire un débriefing ?
- Le débriefing en pratique

# HAS - 2016



## Debriefing

C'est une **pratique de communication et de dynamique d'équipe** destinée à améliorer la sécurité des patients ; ce temps d'échange court prend place après l'action et complète le *briefing* qui la précède.

## SÉCURITÉ DU PATIENT

... TRAVILLER EN ÉQUIPE

Programme d'amélioration continue du travail en équipe

————— Pacte —————

## Qu'est-ce qu'un *debriefing* ?

Il s'agit d'une **pratique d'équipe formelle et/ou informelle d'échange** d'information structurée et brève, réalisée après une action ou activité, voire un événement imprévu.

# Débriefing

- Communication d'équipe
- Echanges au sein de l'équipe
- Formel ou informel
- Structuré
- Bref, < 30min
- Après un « imprévu »

# Plan

- Histoire...
- Débriefing : qu'est-ce que c'est ?
- **Comment faire un débriefing ?**
- Pourquoi faire un débriefing ?
- Le débriefing en pratique

# Méthode BICEPS

- B : Brièveté, < 24 heures
- I : Immédiateté de l'intervention
- C : Centralité = traiter toutes les victimes ensemble
- E : Espérance = inculquer aux patients la conviction qu'ils allaient être rapidement débarrassés de leurs symptômes de choc émotionnel
- P : Proximité de la zone de l'événement
- S : Simplicité du traitement, qui doit porter exclusivement sur l'événement



# Méthode des cellules d'urgence médico-psychologique



# Simulation



Debriefing de la situation de crise  
V. Castelain / Mulhouse 30-03-2023

# Rajendran G et al. Cureus 2023

The ABCDE approach :

A - Avoid Shaming/Personal Opinions

B - Build a Rapport

C - Choose a Communication Approach

D - Develop a Debriefing Content

E - Ensure the Ergonomics of Debriefing.

# HAS - Sept 2021

**PROMOUVOIR  
LA BIEN-TRAITANCE  
ET LUTTER CONTRE  
LA MALTRAITANCE**



# HAS - Sept 2021

## DEBRIEFING

Le débriefing est un temps d'échanges, de questions et de discussions réalisé en 3 temps. La collecte d'informations se fait par brainstorming. L'animateur utilise la méthode du Ressenti, Analyse, Synthèse (RAS).



# Comment faire un débriefing

1. Repérer l'événement, la crise...



The Three Wise Monkeys, carving on the stable of Toshogu Shrine, Nikko, Japan

# Qu'est ce qu'une crise en réanimation ? (1)

- Arrêt cardiaque inattendu ?
- Pneumothorax « iatrogène » ?
- PAVM ?
- Collapsus lors d'un relais de noradrénaline ?
- Découverte d'une escarre ?
- Geste technique inhabituel : drain péricardique, SEES, LBA...
- Pose d'ECMO ?
- Thoracotomie d'hémostase au lit du malade ?
- ...

# Qu'est ce qu'une crise en réanimation ? (1)

- Arrêt cardiaque inattendu ?
- Pneumothorax « iatrogène » ?
- PAVM ?
- Collapsus lors d'un relais ?
- Découverte d'une erreur ?
- Geste technique : drain péricardique, SEES, LBA...
- Pose d'ECMO
- Thoracotomie / némostase au lit du malade ?
- ...

Crise « technique »

# Qu'est ce qu'une crise en réanimation ? (2)

- Famille en souffrance ?
- Relations conflictuelles ?
  - Entre collègues
  - Avec une famille
  - Avec des intervenants extérieurs
- Décès d'un patient jeune ?
- Discussion de niveaux de soins ?
  - Engagement thérapeutique déraisonnable
  - Limitation thérapeutique trop rapide
- ...



# Qu'est ce qu'une crise en réanimation ? (2)

- Famille en souffrance ?
- Relations conflictuelles ?
  - Entre collègues
  - Avec une famille
  - Avec des intervenants extérieurs
- Décès d'un patient jeune
- Discussion de niveau de soins ?
  - Engagement trop raisonnable
  - Limitation trop rapide
- ...

Crise « émotionnelle »

# Repérer la crise

- Qui ?
  - Infirmier
  - Aide soignant
  - Médecin
  - Intervenant extérieur, audit
- Être à l'écoute...
- Tout événement inhabituel ?

# Comment faire un débriefing

1. Repérer l'événement, la crise...
2. Regrouper tous les intervenants
3. Faire s'exprimer l'ensemble des intervenants

# Culture de service...



CULTURE

# Comment faire un débriefing

1. Repérer l'événement, la crise...
2. Regrouper tous les intervenants
3. Faire s'exprimer l'ensemble des intervenants
4. Analyser le ressenti de chacun...
5. Gérer ensemble émotion, stress
6. Confiance mutuelle

# Stage diving



Peter Gabriel



# Comment faire un débriefing

1. Repérer l'événement, la crise...
2. Regrouper tous les intervenants
3. Faire s'exprimer l'ensemble des intervenants
4. Analyser le ressenti de chacun...
5. Gérer ensemble émotion, stress
6. Confiance mutuelle
7. Analyser communication, déroulement, coordination, ambiance
8. Faire une synthèse
9. Décisions collectives...
10. Remercier l'équipe

# 【謝る】あやまる

「あやまる」は「謝る」という動詞の謙譲語で、他人に謝ることを指します。また、「あやまる」は「あやまらぬ」という動詞の謙譲語で、他人に謝らないことを指します。

## 【失礼】

「失礼」は「失礼な」という形容詞の謙譲語で、他人の失礼な行為を指します。また、「失礼」は「失礼な」という形容詞の謙譲語で、他人の失礼な行為を指します。

## 【御免】

「御免」は「御免な」という形容詞の謙譲語で、他人の御免な行為を指します。また、「御免」は「御免な」という形容詞の謙譲語で、他人の御免な行為を指します。

## 【済まない】

「済まない」は「済まない」という形容詞の謙譲語で、他人の済まない行為を指します。また、「済まない」は「済まない」という形容詞の謙譲語で、他人の済まない行為を指します。

## 【申し訳ない】

「申し訳ない」は「申し訳ない」という形容詞の謙譲語で、他人の申し訳ない行為を指します。また、「申し訳ない」は「申し訳ない」という形容詞の謙譲語で、他人の申し訳ない行為を指します。

## 【陳謝】

「陳謝」は「陳謝」という動詞の謙譲語で、他人に陳謝することを指します。また、「陳謝」は「陳謝」という動詞の謙譲語で、他人に陳謝することを指します。

## 【謝罪】

「謝罪」は「謝罪」という動詞の謙譲語で、他人に謝罪することを指します。また、「謝罪」は「謝罪」という動詞の謙譲語で、他人に謝罪することを指します。



# 日本語 語感の辞典

日本語のことばの、語感の違い・ニュアンスを解説した初めての辞典です。

● 日本人、外国人の両方に役立つ辞典として1600以上の単語を収録。  
● 語感の違いを詳しく、多角的に解説し、例文や対訳を豊富に収録。  
● 1冊で2冊分の知識が得られる。多岐にわたる語感の違いを、1冊で2冊分の知識が得られる。  
● 収録単語は多岐にわたる。1冊で2冊分の知識が得られる。収録単語は多岐にわたる。

中村明・著

岩波書店



岩波書店

# Où faire le débriefing ?

- Salle de staff...
- A proximité immédiate du lieu de l'événement
- Rapidement !

# Quand faire le débriefing ?

- Immédiatement !
- Dès que possible...

# Débriefing vs RMM, CREX...

- Débriefing :
  - Immédiat
  - Rapide
  - Acteurs directs
- RMM, CREX :
  - Différé
  - Préparé à l'avance...
  - Tous les acteurs et correspondants...

# Plan

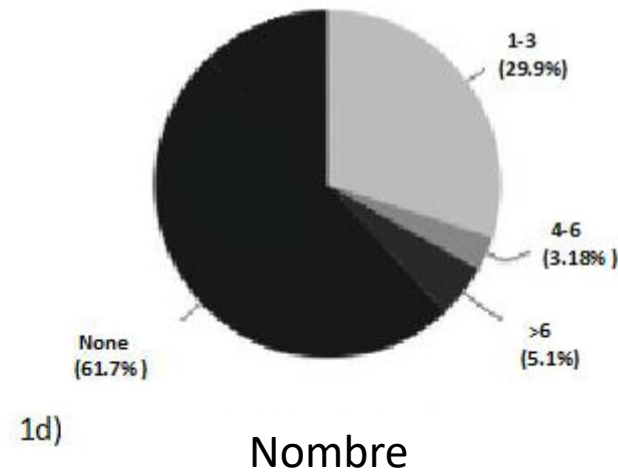
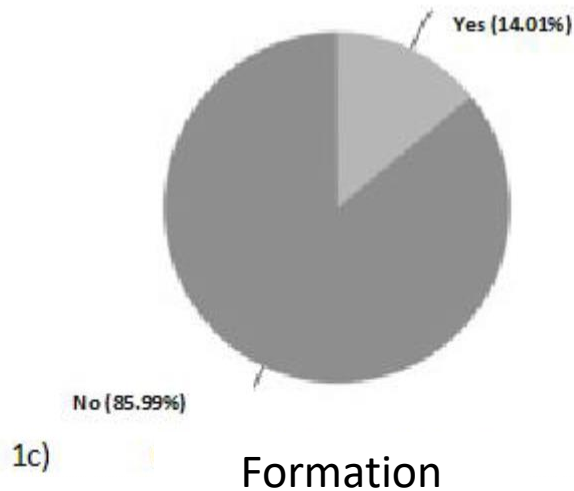
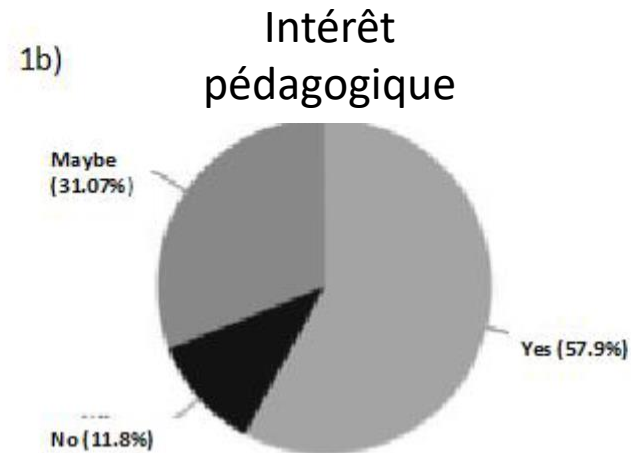
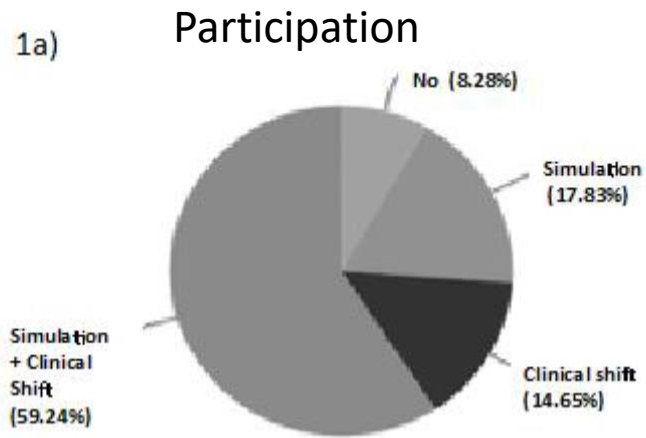
- Histoire...
- Debriefing : qu'est-ce que c'est ?
- Comment faire un debriefing ?
- **Pourquoi faire un debriefing ?**
- Le debriefing en pratique



# Objectifs du débriefing

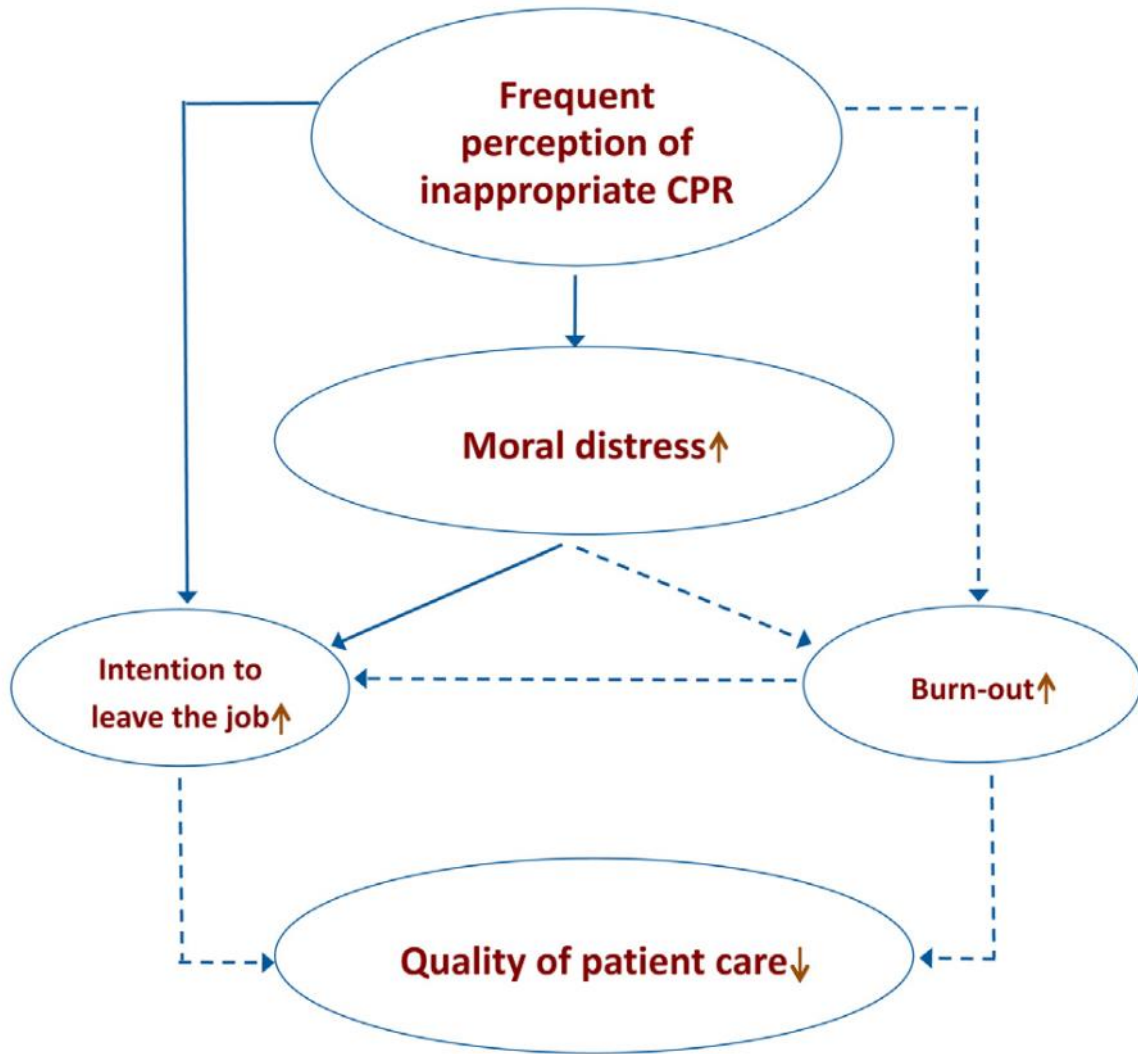
- Compréhension commune de l'événement
- Apprendre de l'expérience passée pour progresser
- Prise de décision commune
- Qualité des soins
- Cohésion d'équipe

# Nadir NA et al. *West J Emerg Med* 2016



4 services d'urgence de NY  
300 urgentistes  
157 réponses

# Druwé P. et al. Resuscitation 2020



- Etude multicentrique
- 288 centres dans 24 pays (surtout Europe)
- ≈ Urgentistes & SAMU
- ≈ 5000 participants :
  - 1300 Infirmier(e)s
  - 1800 Dr(e)s

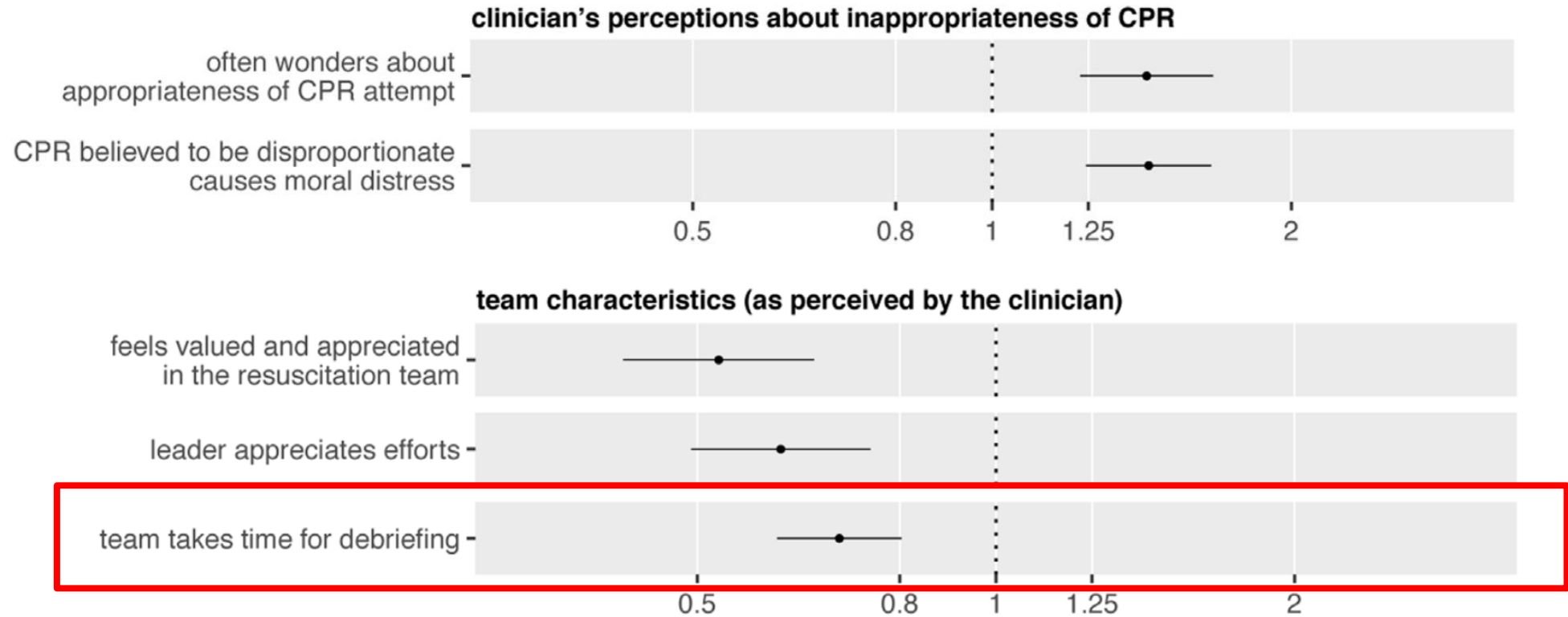
# Druwé P. et al. Resuscitation 2020

Facteurs	OR	IC 95%
Interrogations fréquentes sur l'utilité des manœuvres de réa	1,43	1,23 – 1,67
La réanimation « disproportionnée » provoque une détresse morale	1,44	1,24 – 1,66
Age : 30 – 44 ans	1,53	1,21 – 1,92
Besoin de discuter de la « justesse » de la RCP dans le cadre professionnel	0,83	0,71 – 0,97
Besoin de discuter de la « justesse » de la RCP en dehors du cadre professionnel	1,18	1,00 – 1,39
Se sent valorisé et apprécié au sein de l'équipe de réanimation	0,53	0,42 – 0,66
L'équipe prend le temps de débriefer	0,70	0,60 – 0,80

Facteurs indépendamment associés à l'intention de quitter son emploi

# Druwé P. et al. Resuscitation 2020

Odds ratio for  
intention to leave the job



# Plan

- Histoire...
- Débriefing : qu'est-ce que c'est ?
- Comment faire un débriefing ?
- Pourquoi faire un débriefing ?
- **Le débriefing en pratique**



# Débriefing en pratique

- Repérer la situation de crise
- Instaurer rapidement un dialogue « technique » et « émotionnel »
- Ambiance de bienveillance relationnelle
- Objectif de progresser ensemble
- Occasion pédagogique
- Remercier l'équipe